

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas

## Vadovų ir vadovaujančių asmenų civilinės atsakomybės draudimo taisyklės Nr. 054



# Turinys

<b>I.</b>	<b>Vartojamos sąvokos</b>	<b>2</b>
<b>II.</b>	<b>Vadovų ir vadovaujančių asmenų civilinės atsakomybės draudimo sąlygos</b>	<b>5</b>
2.	Draudimo objektas	5
3.	Draudimo apsauga ir draudžiamos rizikos	6
4.	Draudimo apsaugos išplėtimai ir jiems taikomi sublimitai	7
5.	Draudžiamasis įvykis	9
6.	Nedraudžiamieji įvykiai	10
7.	Išplėstinis pranešimo terminas	12
8.	Draudimo teritorija	12
9.	Draudimo apsaugai taikoma teisė	13
10.	Draudimo suma ir išskaita	13
11.	Šalių teisės ir pareigos	13
12.	Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka	13
13.	Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	14
14.	Žalos nustatymo tvarka	14
15.	Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai	14
<b>III.</b>	<b>Bendroji dalis</b>	<b>15</b>
1.	Draudimo sutarties sudarymas	15
2.	Šalių teisės ir pareigos	15
3.	Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas	17
4.	Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos	18
5.	Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos	18
6.	Draudimo sutarties valiuta	19
7.	Informacijos pateikimo tvarka	19
8.	Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai	19
9.	Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	20
10.	Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka	21
11.	Ginčų sprendimo tvarka	21

# I. Vartojamos sąvokos

## 1. Šiose draudimo taisyklėse ir draudimo sutartyje yra vartojamos šios sąvokos

- 1.1. **Draudikas** – ERGO Insurance SE, veikianti Lietuvoje per ERGO Insurance SE Lietuvos filialą (toliau tekste – „mes“).
- 1.2. **Draudėjas** – asmuo, kuris arba kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku (toliau tekste – „Jūs“).
- 1.3. **Apdraustasis** – bet kuris fizinis asmuo, kuris buvo, yra ar, draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, taps:
  - Vadovu, įskaitant Nevykdantįjį direktorių, Išorinės įmonės vadovą, vadovaujantį asmenį (įskaitant, bet neapsiribojant, Įmonės teisininką, Įmonės rizikos valdymo specialistą ar kitą vadovaujančias pareigas einantį asmenį, tiek, kiek tai susiję išimtinai su vadovavimu), generalinį direktorių ar direktorių;
  - vidaus komiteto nariu (įskaitant, bet neapsiribojant, atitikties komitetu, audito komitetu ir atlyginimų komitetu, tiek, kiek einamos funkcijos susijusios išimtinai su vadovavimu);
  - Išorinės įmonės (Išorinė įmonė apibrėžiama šių taisyklių 1.7 punkte) vadovu;
  - būsimu direktoriumi, taip įvardytu Įmonės publikuotuose dokumentuose;
  - Apdraustojo mirties, neveiknumo, nemokumo atveju draudimo apsauga taip pat suteikiama apdraustųjų sutuoktiniams ir įpėdiniams, globėjams, jei šiems asmenims gali būti pareikšti reikalavimai dėl finansinės žalos (nuostolių) dėl to, kad apdraustieji įvykdė faktinį ar tariamą pareigų pažeidimą jiems vykdant (einant) atitinkamas pareigas savo įgaliojimų ribose;
  - bet kokių asmeniu, kuris įtrauktas į Reikalavimą ar Oficialų tyrimą tokia apimtimi, kuomet jis yra Apdraustojo sutuoktinis arba asmuo, vedantis bendrą ūkį (įskaitant tos pačios lyties partnerius) ir kad jis valdo turtą ar turi interesą į turtą, kurį siekiama susigrąžinti pareikštu reikalavimu ar pradėtu Oficialiu tyrimu.
- 1.4. **Įmonė** – Draudėjas (t. y. Jūs).
- 1.5. **Dukterinė įmonė** – įmonė, kurią Įmonė draudimo sutarties įsigaliojimo dieną:
  - tiesiogiai valdo, turėdama 50 % ar daugiau balsavimo teisių suteikiančių akcijų, ar
  - tiesiogiai valdo turėdama teisę skirti ar atleisti 50 % ar daugiau valdybos narių, ar
  - tiesiogiai valdo viena, pagal raštišką sutartį su kitais akcininkais, 50 % ar daugiau balsavimo teisių.Draudimo apsauga Dukterinėms įmonėms taikoma tik reikalavimams dėl:
  - neteisėtų veiksmų, kurie atlikti tuo metu, kai įmonė buvo Dukterine įmone,
  - ir (ar) Oficialiems tyrimams, kurie atliekami tuo metu, kai įmonė buvo Dukterine įmone.
- 1.6. **Nauja dukterinė įmonė**. Jeigu Jūs draudimo laikotarpiu tiesiogiai arba netiesiogiai per vieną arba daugiau savo dukterinių įmonių įgysite bet kurios įmonės:
  - valdybos / stebėtojų tarybos sudėties kontrolę, ar
  - daugiau kaip pusės akcininkų balsavimo teisės kontrolę, ar
  - daugiau kaip pusę viso akcinio kapitalo paketo, arba įgysite kontrolę kitu būdu pagal Lietuvos Respublikos ar taikytinų užsienio teisės aktų nuostatas,tuomet sąvoka „Dukterinė įmonė“ bus išplėsta, į ją įtraukiant ir tą naują įmonę, jeigu tokios kontrolės arba akcijų paketo ar kitos atitinkamos kapitalo dalies įsigijimo metu tokia įmonė:
  - a) nėra įsteigta, įregistruota Jungtinėse Amerikos Valstijose;
  - b) neturi jokių savo vertybinių popierių, kotiruojamų JAV, biržoje arba rinkoje;
  - c) turto suma neviršija 25 % konsoliduotos Jūsų turto sumos;
  - d) nėra bankas, kliringo namai, kredito įstaiga, komercinė kolektyvinių investicijų į vertybinius popierius organizacija, investicinė firma, investicinis fondas arba savitarpio finansavimo fondas, tiesioginio investavimo arba rizikos kapitalo bendrovė, brokerių, draudimo kompanija arba panašus subjektas;
  - e) draudimo laikotarpio pradžioje neturėjo neigiamų grynąjų aktyvų.Anksčiau 1.6. punkte nurodytų sąlygų neatitinkančiai įmonei, Jūs galite prašyti papildomos draudimo apsaugos prie galiojančios draudimo sutarties, su sąlyga, kad pateiksite mums pakankamai informacijos, kuri leistų mums apskaičiuoti ir įvertinti galimą rizikos laipsnio padidėjimą.
- 1.7. **Išorinė įmonė** – bet kuri įmonė, išskyrus Įmonę, Dukterinę įmonę ir (ar) Naują dukterinę įmonę.
- 1.8. **Vadovas** – bet koks fizinis asmuo, kuris buvo, yra arba bus Įmonės direktoriumi ar valdybos nariu, ar stebėtojų tarybos nariu, ar kitas vadovaujančias pareigas einančiu Įmonės darbuotoju.
- 1.9. **Buvusieji vadovai** – Apdraustasis, kuris draudimo sutarties galiojimo metu nustojo eiti savo kaip Apdraustojo pareigas Įmonėje, toliau tekste išvardytais atvejais:
  - pasibaigus Apdraustojo kadencijos laikui arba Apdraustajam išėjus į senatvės pensiją;
  - Apdraustajam atsistatydinus iš pareigų;
  - Apdraustajam nustojus eiti pareigas šalių susitarimu;

- kitais atvejais, kai Apdraustasis nebeina pareigų (išskyrus atvejus, kai Apdraustasis buvo atleistas iš darbo ir (ar) su juo buvo nutraukta civilinė sutartis (sutartis buvo nutraukta darbdavio iniciatyva), taip pat kai Apdraustasis paliko pareigas dėl Įmonės įsigijimo, susijungimo, nemokumo ar likvidavimo).
- 1.10. **Išorinės įmonės vadovas** – Apdraustasis, kuris draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu yra Įmonės darbuotoju, ir Įmonės įsakymu buvo, yra ar tampa paskirtu vadovu, vadovujančiu asmeniu, stebėtoju, patikėtiniu, tarybos nariu ar komiteto nariu, ar eina vadovujančias pareigas Išorinėje įmonėje.  
Jeigu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu paskyrimas padaromas į Išorinę įmonę, kurios vertybiniai popieriai registruoti Jungtinių Amerikos Valstijų biržoje, draudimo apsauga pagal šią draudimo sutartį nėra taikoma, išskyrus atvejus, kai gaunamas atskiras raštiškas mūsų sutikimas. Mes, įvertinę galimai padidėjusią draudimo riziką, pasiliegame teisę už tai taikyti papildomą draudimo įmoką.
  - 1.11. **Nevykdantysis direktorius** – iš šalies kviečiamas vadovas, ne Įmonės ir (ar) Dukterinių įmonių darbuotojas, kuris buvo, šiuo metu yra arba draudimo laikotarpiu taps Įmonės vadovujančiu asmeniu, arba užims analogiškas vadovujančias pareigas, įskaitant valdybos arba stebėtojų tarybos nario pareigas.
  - 1.12. **Naudos gavėjas** – asmuo, draudimo sutartyje nustatytais atvejais turintis teisę gauti draudimo išmoką.
  - 1.13. **Nukentėjęs trečiasis asmuo** – asmuo, kuris patyrė žalą dėl Apdraustąjo veiksmų ir (ar) neveikimo, priimtų arba nepriimtų sprendimų.
  - 1.14. **Draudimo taisyklės** – šios mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos, kurios yra neatskiriama draudimo sutarties dalis.
  - 1.15. **Draudimo apsauga** – mūsų įsipareigojimas mokėti draudimo išmoką įvykus draudimo sutartyje ar šiose Draudimo taisyklėse įvardytam draudžiamajam įvykiui.
  - 1.16. **Draudimo sutartis** – sutartis, sudaryta tarp Jūsų ir mūsų. Draudimo sutartimi mes įsipareigojame už sutartyje nustatytą draudimo įmoką sumokėti Jums, Apdraustajam arba trečiajam asmeniui, kurio naudai sudaryta sutartis, draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka, jeigu įvyksta draudimo sutartyje nustatytas draudžiamasis įvykis. Draudimo sutartį sudaro šios draudimo taisyklės, draudimo liudijimas ir kiti dokumentai, jei jie buvo pateikti ar išduoti (pvz., Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį, draudimo liudijimo papildymai ar pakeitimai ir pan.).
  - 1.17. **Draudimo liudijimas** – atspausdintas arba elektroninis dokumentas, kuriuo patvirtinamas draudimo sutarties sudarymas.
  - 1.18. **Draudimo sutarties laikotarpis** – laikotarpis, nurodytas draudimo liudijime. Tuo atveju, kai Jūs tinkamai įvykdote pareigą sumokėti visą, pirmą ir (ar) atidėtą draudimo įmoką, draudimo sutarties laikotarpis sutampa su draudimo apsaugos laikotarpiu, išskyrus, jeigu draudimo sutartyje susitarta kitaip.
  - 1.19. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.
  - 1.20. **Išplėstinis pranešimo terminas** – konkrečia data apibrėžtas terminas po draudimo sutartyje nurodyto draudimo laikotarpio pabaigos, kurio metu Jūs ir (ar) Apdraustasis turite teisę pranešti apie Apdraustajam pareikštą reikalavimą, kylantį dėl draudžiamąjo įvykio, įvykusio draudimo laikotarpiu ir (ar) retroaktyviu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, jei jis buvo nustatytas.  
Draudimo apsaugai išplėstiniu pranešimo terminu yra taikomos visos draudimo sutarties nuostatos, kurios galioja draudimo laikotarpiu, o draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma už visus draudžiamuosius įvykius per draudimo laikotarpį reiškia draudimo sumą visam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui, įskaitant išplėstinį pranešimo terminą.
  - 1.21. **Retroaktyvi data** – konkrečia data išreikštas laikotarpis iki draudimo sutarties įsigaliojimo, kuriam mes suteikiame draudimo apsaugą, jeigu Apdraustasis apie įvykį, kuris įvyko iki draudimo sutarties įsigaliojimo, nežinojo.
  - 1.22. **Sublimitas** – draudimo sumos dalis, kuri yra maksimali draudimo išmoka dėl draudimo sutartyje numatyto konkretaus draudžiamąjo įvykio. Mums išmokėjus draudimo išmoką, lygią sublimitui arba jo daliai, draudimo suma sumažėja atitinkamai išmokėto sublimito ar jo dalies dydžiu.
  - 1.23. **Besąlyginė išskaita** – pinigų suma, kurią kiekvieno draudžiamąjo įvykio atveju apmokate Jūs pats arba Apdraustasis Draudėjas. Draudimo liudijime besąlyginė išskaita gali būti išreikšta absoliučiu skaičiumi ir (ar) procentais nuo nuostolio dydžio.
  - 1.24. **Draudimo rizikos padidėjimas** – Jūsų prašyme sudaryti draudimo sutartį ar kitame Jūsų mums pateiktame dokumente nurodytų aplinkybių pasikeitimas, ar aplinkybių, apie kurias mes raštu prašėme pateikti informaciją, pasikeitimas, dėl kurių padidėja ar gali padidėti draudimo rizika. Draudimo rizikos padidėjimo atvejais, apie kuriuos mes taip pat prašome Jus nedelsiant pranešti mums, yra laikoma Jūsų naujų dukterinių įmonių įsigijimas ir (ar) įsteigimas, Jūsų vykdomos veiklos teritorijos ar produkcijos platinimo teritorijos pasikeitimas.
  - 1.25. **Oficialus tyrimas** – valstybės ir (ar) priežiūros institucijos, ar organo atliekamas Įmonės veiklos įvertinimas ar tyrimas, kuris yra inicijuojamas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu, pateikus Apdraustajam rašytinį kvietimą dalyvauti susirinkime, posėdyje ar apklausoje. Oficialiu tyrimu nėra laikomi įprasti ir periodiniai valstybės priežiūros institucijos atliekami priežiūros veiksmai ir patikrinimai, susiję su įprasta Įmonės ūkine veikla.



- 1.26. **Reikalavimas** pagal šias draudimo taisykles ir pasirinktą bei draudimo sutartyje nurodytą draudimo apsaugą ir jos išplėtimus gali reikšti:
- 1.26.1. bet kokį ieškinį ar procedūrą prieš Apdraustąjį dėl finansinių ar kitų nuostolių, įskaitant neturtinę žalą;
  - 1.26.2. bet kokį rašytinį reikalavimą iš bet kurio asmens ar organizacijos, kuris reišia ketinimą patraukti Apdraustąjį atsakomybėn dėl Neteisėtų veiksmų;
  - 1.26.3. bet kokį baudžiamąjį procesą prieš Apdraustąjį;
  - 1.26.4. bet kokį civilinį, arbitražo ar mediacijos procesą prieš Apdraustąjį;
  - 1.26.5. Reikalavimą, susijusį su darbo santykiais, pareiškį Apdraustajam ir (ar) Draudėjui (jeigu yra pasirinkta draudimo apsauga **Atsakomybė dėl darbo santykių pažeidimo**, aprašyta šių taisyklių 3. Punkto E. dalyje);
  - 1.26.6. bet kokį reikalavimą, susijusį su ekstradicijos procedūra (jeigu yra pasirinktas draudimo apsaugos išplėtimas **Ekstradicijos išlaidos**, aprašytas šių taisyklių 4.9. punkte);
  - 1.26.7. bet kokį reikalavimą, susijusį su asmens ar turto išlaisvinimu (jeigu yra pasirinktas draudimo apsaugos išplėtimas **Apdraustojo ir (ar) jo turto išlaisvinimo išlaidos**, aprašytas šių taisyklių 4.8. punkte);
  - 1.26.8. bet kokį ieškinį ar procesą, arba bet kokį tyrimą ar paklausimą, kurį pateikė bankroto administratorius, antstolis, bankroto patikėtinis ar likvidatorius, ar lygiavertės pareigas einantis asmuo pagal atitinkamos jurisdikcijos įstatymus;
  - 1.26.9. reikalavimą, susijusį su Neteisėtais veiksmais dėl Draudėjo viešųjų pirkimų planavimo, pasirengimo jiems, viešųjų pirkimų atlikimo ar pagalbinės viešųjų pirkimų veiklos (jeigu yra pasirinkta draudimo apsauga **Atsakomybė dėl viešųjų pirkimo organizavimo ir vykdymo** pagal sąlygas, aprašytas šių taisyklių 3 punkto F. dalyje).
  - 1.26.10. Pagal šias draudimo taisykles, bet koks Reikalavimas ar Reikalavimai, priskiriami konkrečiam vienam pareigų pažeidimui, yra laikomi vienu reikalavimu. Neatsižvelgiant į tai, kad keletas reikalavimų pareiškiami skirtingais draudimo laikotarpiais, keli vieno ar kelių pareiškėjų pareikšti reikalavimai yra laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu:
    - a) jei buvo padarytas vienas pareigų pažeidimas ir jį padarė vienas ar keli Apdraustieji;
    - b) jei dėl tos pačios priežasties draudimo sutarties galiojimo metu padaromi keli pareigų pažeidimai, o juos padaro vienas ar keli Apdraustieji, ir šie pažeidimai susiję tarpusavyje teisiniu ir (ar) ekonominiu, ir (ar) laiko požiūriu;
    - c) neatsižvelgiant į atskirų reikalavimų faktinio pareiškimo momentą, laikoma, kad šis vienas draudžiamasis įvykis atsitiko tada, kai buvo pareikštas pirmas reikalavimas.
- 1.27. **Nuostoliai** reišia sumą, kurią Apdraustasis pagal teisės aktus privalo atlyginti dėl Reikalavimo, įskaitant:
- 1.27.1. **Gynybos išlaidas** (taip kaip jos apibūdinamos šių taisyklių 4.1. punkte);
  - 1.27.2. Teisinio atstovavimo išlaidas;
  - 1.27.3. sumas, kurias teismas ar ikiteisminio nagrinėjimo institucija priteisė sumokėti kaip nuostolius ir išlaidas;
  - 1.27.4. sumas, kurias teismas ar ikiteisminio nagrinėjimo institucija priteisė už įstatų pažeidimų ir išlaidas;
  - 1.27.5. bet kokias teismo sprendimu priteistas sumokėti procesines palūkanas, susikaupusias iki sprendimo priėmimo ir po sprendimo priėmimo;
  - 1.27.6. susitarimus, gavus Draudiko išankstinį raštišką sutikimą (kuris nebus nepagrįstai neduotas ir (ar) uždelstas), dėl žalos atlyginimo mokėtinų sumų;
  - 1.27.7. administracines baudas ir (ar) kitas nuobaudas, kompetentingų valdžios institucijų paskirtas Apdraustajam, kitas baudas ir (ar) nuobaudas, jeigu jos paskirtos Draudėjui ir Draudėjas jas atlygino, bet po to regresuoja į Apdraustuosius;
  - 1.27.8. **Nuostolių sumažinimo išlaidas** (taip kaip jos apibūdinamos šių taisyklių 4.5. punkte);
  - 1.27.9. **Neatidėliotinas gynybos išlaidas** (taip kaip jos apibūdinamos šių taisyklių 4.2. punkte);
  - 1.27.10. **Apdraustojo ir (ar) jo turto suvaržymo ir išlaisvinimo išlaidos** (taip kaip jos apibūdinamos šių taisyklių 4.8. punkte);
  - 1.27.11. sumas, kurias kompetentingas teismas ar ikiteisminio nagrinėjimo institucija priteisė sumokėti kaip kompensacines išmokas dėl Neteisėtų veiksmų dėl darbo santykių pažeidimo (įskaitant, bet neapsiribojant, dėl neteisėto atleidimo priteistą vidutinį darbo užmokestį už priverstinės pravaikštos laiką (bet ne daugiau kaip už vienus metus), patirtą turtinę ir neturtinę žalą, priteistas kompensacijas).
  - 1.27.12. Nuostoliai **Atsakomybės dėl viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo** (Draudimo apsauga H. dalis) atveju reišia sumą, kurią Įmonė pagal galiojančius teisės aktus privalo atlyginti dėl Reikalavimo, įskaitant:
    - 1.27.12.1. sumas, kurias kompetentingas teismas ar ikiteisminio nagrinėjimo institucija paskyrė, ir Įstaiga privalo atlyginti dėl Reikalavimo kaip žalos atlyginimą; sumas, kurias Įstaiga privalo sumokėti dėl Reikalavimo pagal taikos sutartį;
    - 1.27.12.2. Bylinėjimosi išlaidas;
    - 1.27.12.3. priteistas sumokėti palūkanas, susikaupusias iki sprendimo priėmimo ir po sprendimo priėmimo;

- 1.27.12.4. baudas ir (ar) pinigines sankcijas, jeigu jos paskirtos Įmonei ir susijusios su Įmonės viešųjų pirkimų planavimu, pasirengimu jiems, viešųjų pirkimų atlikimu ar pagalbine viešųjų pirkimų veikla;
  - 1.27.12.5. Teisinio atstovavimo išlaidas.
- 1.27.13. Neatlyginami nuostoliai ir nedraudžiamieji įvykiai yra aprašyti šių taisyklių 6 skyriuje.
- 1.28. **Neteisėtas veiksmas** – bet koks faktinis, tariamas, galimas ar siūlomas veiksmas ar neveikimas, klaida, neteisingas pareiškimas, pareigos nevykdymas ar aplaidus vykdymas, kurį Apdraustasis padarė draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ir (ar) Retroaktyviu laikotarpiu naudodamasis Apdraustojo statusu, arba bet kokia kita situacija, dėl kurios Apdraustajam pareiškiamas reikalavimas išimtinai dėl jo, kaip Apdraustojo, veiksmų.
- 1.28.1. **Neteisėtas veiksmas pagal darbo santykius**, reiškia:
- 1.28.1.1. neteisingą ar klaidingą darbuotojo atleidimą ar darbo sutarties nutraukimą, įskaitant darbo sutarties pažeidimą;
  - 1.28.1.2. neįdarbinimą;
  - 1.28.1.3. darbo rekomendacijų nepateikimą, jeigu dėl to nukentėjęs asmuo patyrė nuostolių;
  - 1.28.1.4. neteisėtą ar neteisingą su darbo santykiais susijusių diskriminaciją (įskaitant, bet neapsiribojant, diskriminaciją dėl amžiaus, lyties, rasės, odos spalvos, tautinės kilmės, religijos, seksualinės orientacijos, nėštumo ar neįgalumo);
  - 1.28.1.5. bet kokį seksualinį ar kitą priekabiavimą darbo vietoje;
  - 1.28.1.6. karjeros galimybių atėmimą, nesuteikimą;
  - 1.28.1.7. aplaidų, atsainų darbuotojo veiklos vertinimą;
  - 1.28.1.8. darbo ar darbo vietos taisyklių ir procedūrų netaikymą;
  - 1.28.1.9. duomenų apsaugos įstatymų pažeidimą;
  - 1.28.1.10. atsakomuosius veiksmus, įskaitant, bet neapsiribojant, įskundimą ar panašią teisiškai apsaugotą veiklą;
  - 1.28.1.11. emocinio išsekimo sukėlimą;
  - 1.28.1.12. su darbo santykiais susijusį šmeižtą, įžeidimą, pažeminimą, garbės ir orumo žeminimą, emocinės kančios sukėlimą, asmens privatumo pažeidimą;
  - 1.28.1.13. drausminius veiksmus;
  - 1.28.1.14. bet kokius kitus su darbo teise susijusius pažeidimus.
- 1.28.2. **Neteisėtas veiksmas Atsakomybės dėl viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo atveju** – bet kokia faktinė, tariama ar galima klaida, klaidinantis pareiškimas, veikimas, neveikimas, neatsargumas (įskaitant didelį neatsargumą), pareigos pažeidimas (numatyta teisės aktais ar kitaip reglamentuota), konfidencialumo pažeidimas, įgaliojimų viršijimas dėl Draudėjo viešųjų pirkimų planavimo, pasirengimo jiems, viešųjų pirkimų atlikimo ar pagalbinės viešųjų pirkimų veiklos.
- 1.29. **Šeimoms nariai** – Apdraustojo sutuoktinis arba kartu su juo gyvenantis (neįregistravus santuokos) ir siejamas bendro ūkio asmuo (sugyventinis ar partneris) bei jų vaikai (įvaikiai, nuolatinai globojami vaikai) iki 18 metų (imtinai).
- 1.30. **Draudimo teritorija** – geografinė teritorija, dėl kurioje atsitikusių draudžiamųjų įvykių galioja draudimo apsauga.

## II. Vadovų ir vadovaujančių asmenų civilinės atsakomybės draudimo sąlygos

### 2. Draudimo objektas

- 2.1. Vadovų ir (ar) vadovaujančių asmenų civilinės atsakomybės draudimo objektas yra turtiniai interesai, susiję su Apdraustojo padaryta finansine žala (nuostoliais) fiziniam ar juridiniam asmeniui.
- 2.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, mes, vadovaudamiesi šiomis taisyklėmis ir pagal šias draudimo taisykles ir Jūsų pateiktą užklausą išduotu draudimo liudijimu, atlyginame tretiesiems asmenims padarytą finansinę žalą (nuostolius), kurią Apdraustasis turėtų atlyginti dėl jam kylančios civilinės atsakomybės.

### 3. Draudimo apsauga ir draudžiamos rizikos

3.1. Apdraudžiama Apdraustojo civilinė atsakomybė pasirenkant toliau tekste nurodytas draudimo rizikas, kurios nurodomos draudimo liudijime.

**A. Apdraustojo atsakomybė**

Pasirinkus šią riziką, mes atlyginsime Apdraustojo nuostolius dėl jam pateiktų reikalavimų, susijusių su Apdraustojo Neteisėtais veiksmais.

**B. Įmonės patirtos išlaidos dėl nuostolių atlyginimo už Apdraustąjį**

Pasirinkus šią riziką, mes atlyginsime Įmonės nuostolius, Įmonei savo lėšomis kompensavus Apdraustojo nuostolius dėl jo padarytų Neteisėtų veiksmų.

Pasirinkus šią riziką Apdraustuoju taip pat laikoma Įmonė.

**C. Atsakomybė dėl Įmonės vertybinių popierių**

Pasirinkus šią riziką, mes atlyginsime Įmonės nuostolius dėl Apdraustajam pateiktų reikalavimų dėl Neteisėtų veiksmų, susijusių su Įmonės vertybiniais popieriais.

**D. Apdraustasis prieš Apdraustąjį**

Pasirinkus šią riziką, mes atlyginsime vieno Apdraustojo reikalavimus kitam Apdraustajam dėl pastarojo padarytų Neteisėtų veiksmų.

**E. Atsakomybė dėl darbo santykių pažeidimo**

Pasirinkus šią riziką, mes atlyginsime Apdraustojo patirtas gynybos išlaidas ir Nukentėjusiųjų trečiųjų asmenų nuostolius dėl Apdraustajam pateiktų reikalavimų, susijusių su Neteisėtais veiksmais pagal darbo santykius (taip kaip tai aprašoma šių taisyklių 1.28.1. punkte).

**F. Atsakomybė dėl viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo**

Pasirinkus šią riziką, mes atlyginsime Nuostolius, kuriuos Įmonė, pagal teisės aktus, privalo atlyginti dėl Neteisėtų veiksmų, kuriems taikoma draudimo apsauga, bet tik dėl Reikalavimų, susijusių su Įmonės viešųjų pirkimų planavimu, pasirengimu jiems, viešųjų pirkimų atlikimu ar pagalbine viešųjų pirkimų veikla.

Išskirtinai šios rizikos prasme, Apdraustojo apibrėžimas (definicija) yra išplečiamas ir apima Įmonės viešųjų pirkimų komisijų narius.

**G. Apsauga Naujoms dukterinėms įmonėms**

Pasirinkus šią riziką, draudimo apsauga automatiškai galios Įmonei, kuri draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu taps Nauja dukterine Įmone (dėl įsigijimo, įsteigimo, reorganizacijos arba dėl kitos priežasties).

Jeigu tokia Nauja dukterinė Įmonė turi vertybinių popierių, kuriais prekiaujama JAV biržose, draudimo apsauga galios tik tuo atveju, jei Jūs apie tai informavote mus raštu ir pateikėte visą informaciją, reikalingą rizikos vertinimui, kurios mes paprašėme, bei Jums ir mums susitarus, ir Jums sumokėjus papildomą draudimo įmoką, ir tai numačius draudimo liudijime ir (ar) jo priede.

Draudimo apsauga pagal šį išplėtimą taikoma tik tiems Neteisėtiems veiksams ar Oficialiems tyrimams, kurie buvo atlikti po to, kai Įmonė tapo Nauja dukterine Įmone.

**H. Apsauga Išorinės Įmonės vadovams**

Pasirinkus šią riziką, draudimo apsauga automatiškai galios Išorinės Įmonės vadovams, vadovavusiems Jūsų įsakymu.

Jeigu draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu paskyrimas padaromas į Išorinę Įmonę, kurios vertybiniai popieriai registruoti Jungtinių Amerikos Valstijų biržoje, draudimo apsauga pagal šią draudimo sutartį nebus taikoma, išskyrus atvejus, kai tai buvo papildomai suderinta su mumis raštu ir tai numatyta draudimo liudijime ir (ar) jo priede.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

Ši draudimo apsauga Išorinės įmonės vadovams yra taikoma virš Išorinės įmonės sudarytos Vadovų ir vadovaujančių asmenų civilinės atsakomybės draudimo sutarties, jeigu toks draudimas buvo įsigytas pačios Išorinės įmonės ir jis buvo išnaudotas.

#### **I. Apsauga Buvusiems vadovams**

Pasirinkus šią riziką, draudimo apsauga automatiškai galios buvusiems vadovams. Buvusysis vadovas – bet koks Apdraustasis, kuris išėjo į pensiją, nutraukė darbo santykius su įmone arba buvo atleistas iki pasibaigiant draudimo laikotarpiui ir vėliau nebėjo jokių pareigų kaip Apdraustasis pagal draudimo sutartį.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

#### **J. Apsauga Nevykdantiesiems vadovams**

Pasirinkus šią riziką, mes atlyginsime Nevykdančiojo vadovo patirtas gynybos išlaidas ir Nukentėjusiųjų trečiųjų asmenų nuostolius dėl Nevykdančiajam vadovui pateiktų Reikalavimų.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

## **4. Draudimo apsaugos išplėtimai ir jiems taikomi sublimitai**

Laikoma, kad draudimo sutarties šalys susitarė dėl draudimo apsaugos išplėtimo tik tuo atveju, kai draudimo liudijime yra nurodytas konkrečios draudimo apsaugos išplėtimo pavadinimas ir šiam išplėtimui taikomas draudimo sumos sublimitas.

### **4.1. Gynybos išlaidos**

Pasirinkus šį išplėtimą, Gynybos išlaidomis yra laikomi bet kokie pagrįsti Apdraustojo patirti būtini mokėjimai, išlaidos ar išmokos, įskaitant gynybos išlaidas dėl ekstradicijos taikymo, patirtas atliekant Oficialų tyrimą arba ginantis nuo Reikalavimų, taip pat gynybos išlaidos, susijusios su teismo sprendimo ar nutarties apskundimu, areštu ir užstatu pagal laidavimą.

Gynybos išlaidos taip pat apima:

- pagrįstus mokėjimus, sąnaudas ir išlaidas akredituotiems ekspertams, už parengtą vertinimą, ataskaitą, surinktus įrodymus, susijusius su Oficialiu tyrimu ar gynyba prieš pateiktą reikalavimą;
- pagrįstas kelionės ir apgyvendinimo išlaidas, kai Apdraustasis jas patiria dėl pareikšto reikalavimo, dalyvaudamas duodant parodymus ar dalyvaudamas atliekant Oficialų tyrimą, tačiau su sąlyga, kad gautas išankstinis raštiškas mūsų sutikimas (kuris nebus nepagrįstai sulaikomas ar vilkinamas).
- Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.
- Gynybos išlaidos neapima pridėtinių išlaidų, susijusių su darbo užmokesčiu, atlyginimu Apdraustiesiems.
- Gynybos išlaidos (išskyrus Neatidėliotinas Gynybos išlaidas) yra atlyginamos tik tuo atveju, jeigu jos buvo patiriamos, gavus išankstinį raštišką mūsų sutikimą.

### **4.2. Neatidėliotinos gynybos išlaidos**

Pasirinkus šį išplėtimą, Neatidėliotinėmis gynybos išlaidomis yra laikomos pagrįstos Gynybos išlaidos, dėl kurių mes sutinkame duoti retroaktyvų sutikimą Apdraustajam įrodžius, kad mūsų raštiškas sutikimas objektyviai negali būti gautas prieš jas patiriant ir su sąlyga, kad išplėtimas dėl Nuostolio sumažinimo išlaidų nebus taikomas.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

### **4.3. Tyrimų išlaidos**

Pasirinkus šį išplėtimą, Tyrimų išlaidomis yra laikomos pagrįstos išlaidos, sąnaudos ir mokėjimai (išskyrus bet kurio Apdraustojo atlyginimą, laiko sąnaudas arba Įmonės kaštus ar pridėtines išlaidas), Apdraustojo, ar jo vardu, patirtos, su mumis iš anksto raštiškai suderintos, tyrimo ir tiesiogiai susijusios su pasirošimu tyrimui išlaidos. Draudimo sutartyje nustatytas limitas taikomas tik tyrimo kaštams, susijusiems su oficialios institucijos atliekamu Įmonės reikalų formaliu nagrinėjimu, tyrimu arba teisiniu nagrinėjimu.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.



#### 4.4. Reputacijos atstatymo išlaidos

Pasirinkus šį išplėtimą, mes atlyginsime Apdraustojo prarastos reputacijos atstatymo išlaidas ir prevencinių priemonių, užkertančių kelių reputacijos praradimui, išlaidas. Tai pagrįsti ir būtini, iš anksto su mumis suderinti viešųjų ryšių specialistų honorarai ir išlaidos, kuriuos įvykus draudžiamajam įvykiui patiria Apdraustasis (su išankstiniu rašytiniu mūsų sutikimu), ir kurie gali būti objektyviai nustatyti pagal žiniasklaidos pranešimus arba kitus viešai prieinamus trečiųjų šalių duomenis, išskyrus Įmonės darbuotojų ar Apdraustojo atlyginimą, darbo užmokestį ar kitokį atlygį, arba kitokias Jūsų arba Jūsų dukterinių įmonių papildomas išlaidas.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

#### 4.5. Nuostolių sumažinimo išlaidos

Pasirinkus šį išplėtimą, Nuostolių sumažinimo išlaidomis yra laikoma su mumis iš anksto suderinti pagrįsti mokėjimai, išlaidos ir sąnaudos mūsų patvirtintai advokatų kontorai, konsultuojančiai Apdraustąjį dėl jo teisinės padėties trečiųjų šalių atžvilgiu ir dėl veiksmų, kurie galėtų būti tinkami užkirsti kelią galimam Reikalavimui arba sumažinti jo riziką.

Apdraustasis ir (ar) Jūs kaip įmanoma greičiau turite raštu pranešti mums, kad toks veiksmas yra reikalingas. Visi mokėjimai ar sąnaudos, pagrįstai patirtos dėl gautos konsultacijos, bus kompensuotos mūsų nustatyto bendros draudimo sumos sublimito ribose.

#### 4.6. Civilinės ir administracinės baudos

Pasirinkus šį išplėtimą, mes apmokėsime Apdraustajam paskirtas civilines ir administracines baudas bei sankcijas, kurias Apdraustasis privalo sumokėti įstatymų nustatyta tvarka, išskyrus, jeigu buvo nustatyta, kad Apdraustasis pažeidė įstatymą dėl tyčios ar didelio neatsargumo, ir šių taisyklių 6 skyriuje išvardytus atvejus.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

#### 4.7. Atstovavimo išlaidos nagrinėjant nemokumo bylas

Pasirinkus šį išplėtimą, mes atlyginsime kiekvieno Apdraustojo Nemokumo bylų nagrinėjimo išlaidas, patirtas įvykus draudžiamajam įvykiui ir Apdraustajam gavus Reikalavimą atlyginti žalą.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

#### 4.8. Apdraustojo ir (ar) jo turto išlaisvinimo išlaidos

Pasirinkus šį išplėtimą, mes atlyginsime pagrįstas Apdraustojo ir (ar) jo turto išlaisvinimo išlaidas, Apdraustojo patirtas teismo procese.

Teismo procesas šiuo atveju reiškia bet kokius procesinius veiksmus, valstybės institucijų vykdomus prieš Apdraustąjį, siekiant:

- konfiskuoti ir (ar) areštuoti Apdraustajam nuosavybės teise priklausantį turtą ar užšaldyti lėšas;
- laikinai ar pastoviai uždrausti Apdraustajam eiti vadovaujančias pareigas;
- sulaikyti Apdraustąjį;
- atimti leidimą laikinai ar nuolat gyventi Lietuvos Respublikoje, turimą ir galiojantį imigranto statusą dėl bet kurios priežasties, išskyrus jeigu Apdraustasis būtų įvykdęs nusikaltimą.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

#### 4.9. Ekstradicijos išlaidos

Pasirinkus šį išplėtimą, mes atlyginsime kiekvieno Apdraustojo dėl Ekstradicijos patirtas ir iš anksto su mumis suderintas išlaidas.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

#### 4.10. **Laidavimo ir garantijų mokėjimai**

Pasirinkus šį išplėtimą, mes atlyginsime pagrįstus Laidavimo ir garantijų mokėjimus, kuriems buvo gautas išankstinis mūsų sutikimas.

Laidavimo ir garantijų mokėjimai – pagrįsta įmoka už laidavimą arba kitą finansinį instrumentą, užtikrinant iki 12 mėnesių Apdraustojų sąlygišką įsipareigojimą nurodytai sumai, kurios reikalauja teismas, nagrinėjantis reikalavimą dėl Neteisėto veiksmo.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

#### 4.11. **Vertėjo išlaidos reikalavimams užsienyje**

Pasirinkus šį išplėtimą, mes atlyginsime kiekvieno Apdraustojų pagrįstas ir būtinas išlaidas, susijusias su užsienyje pateikto reikalavimo vertimu į lietuvių kalbą, užsienio įstatymų išaiškinimu ir pritaikymu tais atvejais, kai Apdraustajam reikia pateikti atsakymą į Reikalavimą dėl vertybinių popierių, pateiktą užsienio šalies jurisdikcijoje.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

#### 4.12. **Kelionių ir apgyvendinimo išlaidos**

Pasirinkus šį išplėtimą, mes padengsime kiekvieno Apdraustojų kelionės ir apgyvendinimo išlaidas, dėl Ekstradicijos patirtas ir iš anksto su mumis suderintas išlaidas.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

#### 4.13. **Šeimos narių patirtos išlaidos**

Pasirinkus šį išplėtimą, mes atlyginsime kiekvieno Apdraustojų šeimos narių patirtas išlaidas dėl Apdraustojų Ekstradicijos.

Išlaidos, susijusios su pranešimu artimiems giminaičiams, išlaidos, susijusios su bet kokių institucijų (ypač ambasadų ir konsulatų) įtraukimu, bei Apdraustojų šeimos narių pagrįstos kelionės ir apgyvendinimo išlaidos, patirtos dėl ekstradicijos reikalavimo.

Mes atlyginsime tik tokias išlaidas, kurios buvo patirtos gavus išankstinį raštišką mūsų sutikimą.

Šios išlaidos atlyginamos draudimo sutartyje nurodyto sublimito ribose.

## 5. **Draudžiamasis įvykis**

5.1. Jeigu draudimo sutarties sąlygose nėra nustatyta kitaip, draudžiamuoju įvykiu, šių taisyklių prasme, laikomas Apdraustajam pareikštas Reikalavimas dėl draudimo sutartimi apdraustos Apdraustojų civilinės atsakomybės, jeigu yra visos šios sąlygos:

- 5.1.1. Reikalavimas pareikštas draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba per Išplėstinį terminą, jei jis yra numatytas draudimo liudijime;
- 5.1.2. Reikalavimas pareikštas dėl Apdraustojų Neteisėtų veiksmų, atliktų draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu arba per Retroaktyvų laikotarpį, jei jis yra numatytas draudimo liudijime;
- 5.1.3. Reikalavimas pareikštas dėl Neteisėtų veiksmų, atliktų draudimo galiojimo teritorijoje;
- 5.1.4. Reikalavimas atlyginti žalą pareikštas rašytinės pretenzijos ir (ar) ieškinio forma;
- 5.1.5. Apdraustasis, pagal jo atsakomybei taikomus įstatymus, atsako už atsiradusią žalą;
- 5.1.6. Jūs ir (ar) Apdraustasis nežinojote ir negalėjote žinoti apie atsiradusią žalą draudimo sutarties sudarymo momentu.

- 5.2. Visi draudžiamąjį įvykių požymius atitinkantys reikalavimai, grindžiami tomis pačiomis faktinėmis aplinkybėmis, nepriklausomai nuo jų pateikimo datos ir trečiojo asmens tapatybės, yra laikomi vienu draudžiamuoju įvykiu. Tokio draudžiamąjį įvykių data yra laikoma diena, kai Jums ir (ar) Apdraustajam buvo raštu pareikštas pirmasis reikalavimas atlyginti žalą.

## 6. Nedraudžiamieji įvykiai

### 6.1. Elgesys

Nedraudžiamuoju įvykiu yra laikomi įvykiai, kai juos lėmė Apdraustojų Elgesys, kylantis iš ar priskirtinas:

6.1.1. Apdraustojų sąmoningai nesąžiningiems ar tyčiniams nusikalstamiems veiksams ar neveikimui;

6.1.2. pelno ar naudos gavimui, kurio Apdraustasis ir (ar) Jūs neturėjote teisės gauti,

su sąlyga, kad ši išimtis bus taikoma tik tuomet, jeigu bus nustatyta galutiniu, įsiteisėjusiu teismo sprendimu ar nutartimi, ar raštišku Apdraustojų prisipažinimu, kad atitinkamas elgesys iš tiesų įvyko.

Nesant įsiteisėjusio teismo sprendimo ar nutarties, Draudikas avansu gali apmokėti Gynybos išlaidas tokiam Apdraustajam. Esant įsiteisėjusiam teismo sprendimui ar nutarčiai, toks Apdraustasis privalės grąžinti visas jam išmokėtas išmokas ir (ar) avansinius mokėjimus.

### 6.2. Žala asmeniui ir (ar) turtui

Mes nemokėsime draudimo išmokų pagal jokių draudimo apsaugos išplėtimus ar dėl bet kokių reikalavimų už kūno sužalojimus, ligas, susirgimus, mirtį ir (ar) turto sugadinimą, sunaikinimą ar praradimą.

Ši sąlyga nėra taikoma Gynybos išlaidoms ar bet kokiam Reikalavimui, teismo procesui dėl gyvybės atėmimo ar bet kokiam reikalavimui, susijusiam su emociniu sukrėtimu, neturtine žala dėl Neteisėto veiksmo pagal darbo santykius.

Tik šios išimties prasme, Asmens kūno sužalojimas reiškia bet kokio fizinio asmens kūno sužalojimą, psichikos sutrikimą, psichinę žalą ar emocinį stresą (išskyrus emocinį stresą, kilusį dėl Reikalavimo, susijusio su darbo santykiais), negalavimą, ligą ar mirtį.

Tik šios išimties kontekste, Žala turtui reiškia fizinę žalą, padarytą materialiam turtui, jo sunaikinimą ar praradimą bei visus su tuo susijusius finansinius nuostolius.

### 6.3. Aplinkos užteršimas

Mes neatlyginsime jokių nuostolių ir išlaidų pagal jokių draudimo apsaugos išplėtimus ir (ar) dėl jokio reikalavimo, kylancio iš ar susijusio su faktine, tariama ar gresiančia žala aplinkai, arba bet koku nurodymu ar reikalavimu ištirti, sekti, išvalyti, pašalinti, apdoroti, detoksikuoti arba neutralizuoti teršalus, išskyrus:

- Apdraustojų bylinėjimosi ir gynybos išlaidas, patirtas baudžiamąjį procesą ar reguliuojančių institucijų tyrimo metu, vykstančiais draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir kurie susiję su žala aplinkai.

### 6.4. Profesinė atsakomybė

Vadovų ir (ar) vadovujančių asmenų civilinės atsakomybės draudimas nepadengia profesinės civilinės atsakomybės, dėl to mes nemokėsime draudimo išmokų tais atvejais, kai žala atsirado atliekant veiksmus, priskirtinus profesinei civilinei atsakomybei.

Ši išimtis netaikoma, jei reikalavimas bus susijęs su asmens nesugebėjimu vadovauti ar prižiūrėti asmenis, kurie vykdė tas profesines pareigas.

#### 6.5. **Ankstesni pranešimai, reikalavimai ar nebaigtos nagrinėti bylos**

Draudimo apsauga neapima tų atvejų, kurie susiję su bet kuriuo Reikalavimu, aplinkybėmis ar Oficialiu tyrimu, atsiradusiais iki draudimo sutarties įsigaliojimo pradžios datos, išskyrus draudimo liudijime numatytas išimtis.

#### 6.6. **Specialioji išimtis**

Jeigu nėra sutarta kitaip, Draudimo apsauga neapima atvejų, kylančių iš arba priskirtinų Reikalavimams, aplinkybėms arba Oficialiems tyrimams, kurie jau yra nurodyti Jūsų prašyme sudaryti draudimo sutartį.

#### 6.7. **Karas ir terorizmas**

Mes neatlyginsime Nuostolių ar žalos, kuriuos tiesiogiai ar netiesiogiai lėmė ar kurie kilo dėl karo, invazijos, užsienio priešo veiksmų, terorizmo, karo veiksmų ar karinių operacijų (nesvarbu, karas paskelbtas ar ne), pilietinio karo, maišto, revoliucijos, sukilimo, karinės ar jėga užgrobto valdžios veiksmų, turto konfiskavimo, nacionalizavimo, rekvizavimo, jo sugadinimo ar sunaikinimo, kurį įvykdė bet kokia vyriausybė, visuomenės ar vietos valdžios institucija, ar kuris buvo įvykdytas šios institucijos duotu nurodymu.

#### 6.8. **Sankcijos**

Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams.

Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti ją vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

#### 6.9. **Vertybiniai popieriai**

Jeigu draudimo sutartyje nėra susitarta kitaip, Įmonės apsauga dėl nuostolių, susijusių su vertybiniais popieriais, nėra draudžiama.

#### 6.10. **Atsakomybė dėl kibernetinių atakų**

Mes neatlyginsime Nuostolių dėl bet kokių Reikalavimų ar Oficialaus tyrimo, priskiriamų, kylančių ar kuriuo nors kitu būdu tiesiogiai ir (ar) netiesiogiai susijusių su kibernetine ataka / kibernetiniu incidentu.

Kibernetinė ataka / kibernetinis incidentas yra:

- sąmoninga su piktavališkais kompiuteriniais veiksmais ar kenkėjiška kompiuterine programine įranga susijusi ataka, nukreipta į draudėjų ir (ar) Apdraustajam priklausančias kompiuterines sistemas, vykdoma pavienių asmenų arba organizacijų, kurių tikslas pavogti, sunaikinti, sugadinti duomenis arba pažeisti ir (ar) sunaikinti kompiuterines sistemas;
- ir (ar) Jūsų ir (ar) Apdraustojo neveikimas, kompiuterių sistemų pavieniai ar pasikartojantys trūkumai, defektai, klaidos ar jų praleidimas;
- ir (ar) Jūsų ir (ar) Apdraustojo duomenų apsaugą ir tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų nustatytų pareigų pažeidimas, nevykdymas ar netinkamas jų vykdymas.

#### 6.11. **Infekcinės ligos / COVID-19**

Nepaisant bet kokių priešingų nuostatų, šis draudimas neapima jokių nuostolių, žalos, atsakomybės, išlaidų, baudų, netesybų ar bet kokios kitos sumos, tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusios dėl, bet koku būdu susijusios ar kylančios iš bet kurio toliau išvardytų dalykų, įskaitant bet kokią baimę ar jos grėsmę, realią ar suvokiamą:

- bet kokia infekcinė liga, virusas, bakterija ar kitas mikroorganizmas (nesvarbu, besimptomis ar ne);
- koronavirusas (COVID-19), įskaitant bet kokias jo mutacijas ar atmainas;
- pandemija arba epidemija, kai ji yra paskelbiama Pasaulio Sveikatos Organizacijos arba bet kurios vyriausybės institucijos.

## 6.12. Nekompensuojami nuostoliai

Mes neatlyginsime Nuostolių dėl bet kokių Reikalavimų ar Oficialaus tyrimo, jeigu jie atsirado dėl:

- 6.12.1. baudų ir (ar) nuobaudų (išskyrus 4.6. punkte numatytų civilinių ir administracinių baudų, jeigu šis išplėtimas yra pasirinktas);
- 6.12.2. mokesčių ar mokesčių lengvatų. Tačiau su sąlyga, kad ši išimtis nebus taikoma nuostoliams, susijusiems su administracinėmis baudomis, kompetentingų valdžios institucijų paskirtomis Apdraustam asmeniui;
- 6.12.3. rizikų, kurios, pagal Lietuvos Respublikos įstatymus (arba, priklausomai nuo konkretaus atvejo, pagal Draudėjo buveinės vietoje galiojančią teisę), yra neapdraudžiamos;
- 6.12.4. baudžiamąja tvarka paskirtų baudų ir (ar) nuobaudų;
- 6.12.5. jokių baudų ir (ar) nuobaudų, paskirtų Apdraustajam už Kelių eismo taisyklių pažeidimus;
- 6.12.6. bet kokių restitucinių mokėjimų, įskaitant grąžinimą sumokėtų sumų, kurias gavo Apdraustasis ir (ar) įmonė, kurioje Apdraustasis ir (ar) Jūs turite kapitalo dalį, ir į kurias Apdraustasis ir (ar) Jūs neturėjote teisės;
- 6.12.7. Reikalavimų, susijusių su darbo santykiais, atvejais, kai Reikalavimas yra reiškiamas Draudėjui, nuostoliu nelaikoma:
  - Draudėjo grąžintinos neteisėtai iš darbuotojo darbo užmokesčio ar kitų darbuotojui mokėtinų sumų išskaitytos piniginės sumos;
  - atlyginimas ar kitos įstatymų nustatytos išmokos darbuotojui, įskaitant, bet neapsiribojant, pareiga mokėti teisės aktų nustatytą minimalų mėnesinį atlygį (arba jam prilygintą darbo užmokestį pagal bet kurios kitos užsienio valstybės teisę), darbo užmokestį už kasmetines atostogas bei uždelsimą įstatymų nustatyta tvarka sumokėti darbuotojui priklausantį darbo užmokestį už kasmetines atostogas, delspinigius už pavėluotą darbo užmokesčio ir kitų su darbo santykiais susijusių išmokų mokėjimą;
  - darbuotojui mokėtinos išėtinės išmokos (pagal įstatymą, kolektyvinę ar darbo sutartį) nutraukus darbo sutartį, išmokos (vidutinis darbo užmokestis) už uždelsimo atsiskaityti ne dėl darbuotojo kaltės laiką (šiomis išmokomis nėra laikomos sumos, priteistinos darbuotojui jo atleidimą iš darbo pripažinus neteisėtu);
  - bet kokie įsipareigojimai pagal bet kurios valstybės teisę mokėti darbuotojams ligos ar neįgalumo išmokas, nedarbo išmokas ar kompensacijas, pensijų išmokas, socialinio draudimo išmokas, išmokas darbuotojo sužalojimo ar mirties atveju, jeigu jis nebuvo apdraustas nelaimingų atsitikimų darbe ir profesinių ligų socialiniu draudimu;
  - Draudėjo patirti kiti kaštai, susiję su teisės aktų reikalavimų dėl darbdavio turtinių ir neturtinių įsipareigojimų vykdymo pažeidimais.

## 7. Išplėstinis pranešimo terminas

- 7.1. Išplėstinis pranešimo terminas: 60 dienų pateikti Reikalavimą, jei draudimo sutartis nebuvo atnaujinta ir draudimo sutartyje nebuvo susitarta kitaip.
- 7.2. Išplėstinis pranešimo terminas Buvusiems vadovams, jei draudimo sutartis nebus atnaujinta ar pakeista kita vadovų ir vadovaujančių asmenų atsakomybės draudimo sutartimi, yra 72 mėnesiai pateikti Reikalavimą.

## 8. Draudimo teritorija

Draudimo teritorija nurodoma draudimo liudijime.



## 9. Draudimo apsaugai taikoma teisė

Draudimo apsaugai taikoma Lietuvos Respublikos teisė, jeigu draudimo sutartimi nebuvo susitarta kitaip.

## 10. Draudimo suma ir išskaita

- 10.1. **Draudimo suma** – maksimali mūsų atsakomybės dėl visų draudimo apsaugos sąlygų ir išplėtimų suma. Mes atsakome tik šios bendros draudimo sumos ribose, neatsižvelgiant į Apdraustųjų skaičių ar per draudimo laikotarpį ar Išplėstinį terminą pateiktų Reikalavimų ar Oficialių tyrimų kiekį.
- 10.2. Kiekvienas draudimo sutartyje nurodytas sublimitas yra maksimali suma, kurios dydžiu mes įsipareigojame išmokėti draudimo išmoką pagal pasirinktą draudimo apsaugą ir (ar) jos išplėtimus, kuriems šis sublimitas taikomas.
- 10.3. Nuo bendros draudimo sumos yra atimama kiekviena išmokėta draudimo išmoka ir kiekvienam paskesniajam draudžiamajam įvykiui lieka likusi bendros draudimo sumos dalis.
- 10.4. Jūsų ir mūsų susitarimu, Vadovų ir vadovaujančių asmenų civilinės atsakomybės draudimo liudijime gali būti nustatomas besąlyginis išskaitos dydis.

## 11. Šalių teisės ir pareigos

- 11.1. Jūsų pareigos įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, atveju:
  - 11.1.1. atsitikus įvykiui, dėl kurio gali kilti Jūsų ir (ar) Apdraustojų civilinė atsakomybė, nedelsiant (per 24 val.) pranešti mums žodžiu ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes, o papildomai per 5 darbo dienas išsamiai raštu mus informuoti apie įvykį ir visas Jums žinomas įvykio aplinkybes;
  - 11.1.2. gavus Reikalavimą, pranešti mums apie tai per 5 darbo dienas;
  - 11.1.3. jei nukentėję tretieji asmenys dėl Apdraustojų padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai Jūs ir (ar) Apdraustasis privalote nedelsdami informuoti mus raštu net ir tuo atveju, kai apie patį draudžiamąjį įvykį jau yra pranešta;
- 11.2. Kitos Jūsų ir (ar) Apdraustojų pareigos įvykus draudžiamajam įvykiui ar įvykiui, dėl kurio Apdraustajam gali kilti civilinė atsakomybė, yra nurodytos Bendrosios dalies 2.3.2 punkte.
- 11.3. Kitos Jūsų, Apdraustojų ir mūsų teisės ir pareigos yra nurodytos šių taisyklių Bendrosios dalies 2 punkte.

## 12. Draudimo įmokų dydžių apskaičiavimo tvarka

- 12.1. Draudimo įmokos dydį nustatome atsižvelgdami į draudimo rizikai įvertinti pateiktą informaciją ir draudimo sutarties prašomas sąlygas.
- 12.2. Draudimo įmoka paskaičiuojama taikant automatizuotą sprendimų priėmimo būdą.
- 12.3. Jūs privalote mokėti draudimo įmokas draudimo liudijime nurodytais įmokų mokėjimo terminais.
- 12.4. Jūs galite pasirinkti mokėjimo būdą – mokėti metinę draudimo įmoką iš karto arba mokėti dalimis. Jei pasirenkamas įmokos mokėjimas dalimis, visos kitos įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos eilinėmis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.

## 13. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas

- 13.1. Draudimo apsauga nebus taikoma Reikalavimams dėl Neteisėtų veiksmų, atliktų draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu, ir (ar) Oficialiems tyrimams, kurie atliekami dėl toliau tekste nurodytų įvykių:
  - 13.1.1. kai Įmonės akcijas, vertybinius popierius įsigyja bet koks subjektas, kuris nėra Dukterinė įmonė, Nauja dukterinė įmonė ir Išorinė įmonė, kuriai vadovauja Išorinės įmonės vadovas, asmuo ar asmenų grupė, ar išvien veikiantys subjektai;
  - 13.1.2. kai Įmonė susijungia su kitu subjektu, kuris nėra Dukterinė įmonė, Nauja dukterinė įmonė ir Išorinė įmonė, kuriai vadovauja Išorinės įmonės vadovas, išskyrus atvejus, kai Įmonė lieka veiklą tęsiančiu subjektu, t. y. Įmonė yra teisių perėmėju;
  - 13.1.3. kai Įmonė susilieja, konsoliduojasi su kitu subjektu, kuris nėra Dukterinė įmonė, Nauja dukterinė įmonė ir Išorinė įmonė, kuriai vadovauja Išorinės įmonės vadovas;
  - 13.1.4. kai visą ar iš esmės visą Įmonės turtą įsigyja kitas subjektas, kuris nėra Dukterinė įmonė, Nauja dukterinė įmonė ir Išorinė įmonė, kuriai vadovauja Išorinės įmonės vadovas; asmuo ar asmenų grupė; ar išvien veikiantys subjektai;
  - 13.1.5. kai visi ar iš esmės visi Įmonės, Dukterinės įmonės, Naujos dukterinės įmonės ar Išorinės įmonės, kuriai vadovauja Išorinės įmonės vadovas valdybos nariai atsistatydina ar yra atstatydinami dėl jų nemokumo ar likvidavimo.
- 13.2. Kitos Draudimo sutarties galiojimo ir draudimo apsaugos taikymo sąlygos yra nurodytos Bendrosios dalies 3. punkte.

## 14. Žalos nustatymo tvarka

- 14.1. Gavę pradinę informaciją, atliekame įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimą, kurio metu gali būti apžiūrima įvykio vieta, surenkama įvykio aplinkybėms nustatyti reikalinga medžiaga, užklausiamos atitinkamos teisėsaugos, teisėtvarkos, asmens sveikatos priežiūros, socialinio draudimo, medicininės ekspertizės įstaigos, taip pat kitos institucijos, kurios gali turėti duomenų apie įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes. Mes, fiksuodami įvykio aplinkybes, turime teisę fotografuoti ir daryti vaizdo (garso) įrašus.
- 14.2. Tiek Jūs, tiek mes turime teisę, savo nuožiūra ir neatsižvelgdami į kitos šalies pageidavimus, įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, tyrimui samdyti ekspertus, įvairaus profilio ekspertines tarnybas, organizacijas arba nagrinėjamos srities specialistus bei mokslininkus nuostolio dydžiui ar įvykio aplinkybėms nustatyti. Išlaidas tokiems ekspertams apmoka juos pasamdžiusi šalis.

## 15. Draudimo išmokų apskaičiavimo ir mokėjimo tvarka, terminai

- 15.1. Draudimo išmoka kiekvienu konkrečiu draudžiamojo įvykio atveju apskaičiuojama pagal realų padarytos žalos dydį įvykio dieną (įvertinus nusidėvėjimą), atsižvelgiant į žalos atlyginimą reguliuojančias teisės normas bei teismų praktiką, tačiau neviršijant draudimo sumos.
- 15.2. Pridėtinės vertės mokestis (toliau tekste – PVM) nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto.
- 15.3. Dėl draudžiamojo įvykio ar įvykio, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, vykstančiame teismo procese, kuriame tretieji asmenys reikalauja Apdraustojai padarytos žalos atlyginimo, mes turime teisę savo nuožiūra parinkti Apdraustajam atstovą, kuris atstovaus Apdraustajai teisminėje byloje, ir tuo pačiu įsipareigojame sumokėti išlaidas už Apdraustajam parinkto atstovo teisinę pagalbą. Jums ir (ar) Apdraustajam nesutikus suteikti atstovavimo

įgaliojimo mūsų nurodytam asmeniui, išlaidos už teisinę pagalbą nėra atlyginamos. Bylinėjimosi išlaidos yra apibrėžiamos taip, kaip jos yra suprantamos pagal Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodeksą. Bylinėjimosi išlaidos yra priskaičiuojamos prie draudimo išmokos ir išskaičiuojamos iš draudimo sumos.

- 15.4. Jeigu draudžiamąjį įvykią atveju trečiųjų asmenų Reikalavimų dėl nuostolių atlyginimo suma kartu su bylinėjimosi išlaidomis viršija draudimo sumą, tai mes apmokame bylinėjimosi išlaidas santykiu, proporcingu draudimo sumos ir trečiųjų asmenų Reikalavimų santykiui, kad bendra draudimo išmokos ir bylinėjimosi išlaidų suma neviršytų draudimo liudijime nustatytos draudimo sumos. Mes, patenkinę trečiųjų asmenų Reikalavimus ir padengę bylinėjimosi išlaidų savo dalį, būsimė visiškai atlikę savo įsipareigojimus pagal asmens civilinės atsakomybės draudimo sutartį konkretaus draudžiamąjį įvykią atveju.
- 15.5. Jums ir (ar) Apdraustajam nesutikus su tuo, kad mes pripažintume trečiųjų asmenų Reikalavimus pagrįstais, taikiai susitartume su trečiaisiais asmenimis arba patenkintume jų Reikalavimus, mes neapmokame atsiradusių papildomų išlaidų (įskaitant palūkanas).
- 15.6. Draudimo išmokos išmokėjimo terminai ir tvarka yra nurodyti šių taisyklių Bendrosios dalies 8 punkte.

### III. Bendroji dalis

#### 1. Draudimo sutarties sudarymas

- 1.1. Draudimo sutartis sudaroma Jums pateikus prašymą sudaryti draudimo sutartį ir suteikus kitą mūsų prašomą informaciją. Prašymas sudaryti draudimo sutartį gali būti žodinis arba, tais atvejais, kai mes reikalaujame, rašytinis. Jūs esate atsakingas už prašyme sudaryti draudimo sutartį nurodytų duomenų teisingumą.
- 1.2. Draudimo sutartis sudaroma mums įteikiant Jums draudimo taisykles ir mums su Jumis pasirašant draudimo liudijimą, ir (ar) Jums draudimo liudijime nustatytu terminu sumokant visą arba pirmą draudimo įmoką.
- 1.3. Draudimo sutartis sudaroma naudojant standartines draudimo taisykles. Tačiau su Jumis gali būti susitarta dėl individualių draudimo sutarties sąlygų, kurios turi pirmenybę prieš standartines draudimo taisykles. Individualios draudimo sąlygos surašomos draudimo liudijime arba jo prieduose.

#### 2. Šalių teisės ir pareigos

##### 2.1. Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos iki sutarties sudarymo.

###### 2.1.1. Jūs turite teisę:

- 2.1.1.1. susipažinti su draudimo taisyklėmis bei gauti jų kopiją;
- 2.1.1.2. pateikti mums prašymą dėl draudimo sutarties sudarymo.

###### 2.1.2. Jūsų pareiga:

- 2.1.2.1. pateikti mums visą mūsų prašomą informaciją ir leisti atlikti visus prašomus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti;
- 2.1.2.2. suteikti mums visą žinomą informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykią tikimybei ir (ar) nuostolių dydžiui;
- 2.1.2.3. informuoti mus apie visas dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius;
- 2.1.2.4. prieš sudarant draudimo sutartį trečiojo asmens naudai, apie tokią sutartį informuoti apdraudžiamus asmenis, tuo pačiu informuojant juos apie tai, kad draudikas tvarkys jų asmens duomenis sutarties sudarymo ir vykdymo tikslu.

2.1.3. Mes turime teisę:

- 2.1.3.1. prašyti Jūsų informacijos, reikalingos draudimo rizikai įvertinti ir draudimo sutarčiai sudaryti;
- 2.1.3.2. atsisakyti teikti draudimo pasiūlymą ir sudaryti draudimo sutartį, nenurodant priežasčių.

2.1.4. Mes privalome sudaryti sąlygas Jums susipažinti su šiomis draudimo taisyklėmis.

## 2.2. **Jūsų ir mūsų teisės bei pareigos draudimo sutarties galiojimo metu.**

2.2.1. Jūs turite teisę prašyti pakeisti arba nutraukti draudimo sutartį.

2.2.2. Jūsų pareiga:

- 2.2.2.1. draudimo sutartyje numatytais terminais mokėti draudimo įmokas ir (ar) jų dalis;
- 2.2.2.2. savo iniciatyva arba mūsų reikalavimu imtis visų įmanomų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų nurodymus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.2.2.3. pranešti apdraustajam apie sudarytą draudimo sutartį, supažindinti jį su visomis draudimo sutarties sąlygomis;
- 2.2.2.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas, kai tik Jums tampa žinoma apie konkretų draudimo rizikos padidėjimo atvejį, pranešti apie jį mums. Draudimo rizikos padidėjimo atvejai nustatomi draudimo rūšies sąlygose, papildomose sąlygose ir kituose draudimo sutartį sudarančiuose dokumentuose;
- 2.2.2.5. informuoti mus apie pasikeitusius Jūsų kontaktinius duomenis.

2.2.3. Mes turime teisę:

- 2.2.3.1. reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens (subrogacija), jeigu tai neprieštarauja imperatyvioms įstatymų normoms;
- 2.2.3.2. padidėjus draudimo rizikai, reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas ir (ar) perskaičiuoti draudimo įmoką.

2.2.4. Jums paprašius, išduosime draudimo sutarties kopijas.

## 2.3. **Jūsų ir mūsų teisės ir pareigos įvykio atveju.**

2.3.1. Jūs turite teisę įstatymų nustatyta tvarka gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą.

2.3.2. Jūsų pareiga:

- 2.3.2.1. imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti arba ją sumažinti ir vykdyti su tuo susijusius mūsų reikalavimus, jeigu tokie buvo duoti;
- 2.3.2.2. apie įvykį ir (ar) gautą reikalavimą atlyginti nuostolius pranešti mums internetu [www.ergo.lt/zalos](http://www.ergo.lt/zalos) arba skambinant tel. 1887 (iš užsienio +370 5 2683222) ir suteikti mums visą žinomą informaciją apie įvykio aplinkybes;
- 2.3.2.3. pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus, reikalingus įvykio aplinkybėms ištirti ir žalos bei išmokos dydžiui nustatyti, ir vykdyti kitus su įvykio tyrimu susijusius mūsų reikalavimus;
- 2.3.2.4. suteikti mums informaciją apie sudarytas to paties draudimo objekto draudimo sutartis;
- 2.3.2.5. be mūsų rašytinio sutikimo nepripažinti ir (ar) nevykdyti trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą, ir neatlikti jokių kitų veiksmų, susijusių su žalos pripažinimu ar atlyginimu;
- 2.3.2.6. mūsų prašymu, raštu įgalioti mus daryti Jūsų vardu visus, mūsų nuomone, tikslingus pareiškimus, susijusius su trečiųjų asmenų pretenzijų tenkinimu arba atmetimu;
- 2.3.2.7. perduoti mums visą informaciją ir dokumentus, kurie mums reikalingi tam, kad galėtume tinkamai įgyvendinti mums perėjusią teisę reikalauti išmokėtų draudimo išmokų sumų iš asmenų, atsakingų už padarytą žalą;
- 2.3.2.8. tretiesiems asmenims pareiškus ieškinį teisme dėl žalos atlyginimo, mūsų reikalavimu, suteikti įgaliojimus mūsų paskirtam advokatui ir pateikti visus paskirtojo advokato ar, mūsų nuomone, reikalingus paaiškinimus bei dokumentus.

- 2.3.3. Mūsų pareiga, įvykus draudžiamajam įvykiui, draudimo taisyklėse numatytais terminais mokėti draudimo išmokas.
- 2.3.4. Naudos gavėjas, apdraustasis arba nukentėjęs trečiasis asmuo turi teisę:
  - 2.3.4.1. gauti informaciją apie įvykio tyrimo eigą;
  - 2.3.4.2. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką.
- 2.3.5. Naudos gavėjas, apdraustasis ir nukentėjęs trečiasis asmuo privalo pateikti mums visus mūsų prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykio aplinkybes ir pasekmes.
- 2.4. Jeigu po draudimo sutarties sudarymo nustatoma, kad Jūs mums pateikėte neteisingą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti, mes, vadovaudamiesi teisės aktuose numatytais sąlygomis, turime teisę reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį ar reikalauti ją nutraukti, taip pat sumažinti draudimo išmoką ar atsisakyti ją mokėti.
- 2.5. Papildomos mūsų ir Jūsų teisės ir pareigos, nustatytos galiojančiuose teisės aktuose.

### **3. Draudimo sutarties galiojimas. Draudimo apsaugos taikymas**

- 3.1. Visais atvejais draudimo sutarties įsigaliojimas yra siejamas su visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimu, t. y., draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo sutartyje numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje yra numatytas vėlesnis visos ar pirmos draudimo įmokos sumokėjimo terminas:
  - 3.1.1. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
  - 3.1.2. jeigu draudimo sutartyje yra numatyta, kad visa ar pirma draudimo įmoka privalo būti sumokėta vėliau nei draudimo sutarties sudarymo dieną ir Jūs laiku ją apmokėjote, tai draudimo sutartis įsigalioja nuo draudimo įmokos sumokėjimo momento, o draudimo apsauga yra taikoma ir draudžiamiesiems įvykiams, apie kuriuos draudimo sutarties šalys nežinojo sudarydamos draudimo sutartį, įvykusiems nuo sutartyje nurodytos draudimo sutarties laikotarpio pradžios dienos ir valandos iki sutarties įsigaliojimo momento (t. y. draudimo apsauga yra taikoma retroaktyviai);
  - 3.1.3. jeigu Jūs sumokate visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje numatytą įmokos mokėjimo terminą, tai, neatsižvelgiant į tai, ar draudimo įmoka privalėjo būti sumokėta sutarties sudarymo dieną, ar sutartyje buvo numatytas vėlesnis jos sumokėjimo terminas, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00:00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams;
  - 3.1.4. visais šio skyriaus 3.1., 3.1.1. – 3.1.3. punktuose numatytais atvejais draudimo apsauga pradeda taikyti ne anksčiau kaip draudimo sutartyje nurodyta draudimo sutarties laikotarpio pradžios data.
- 3.2. Jei draudimo įmoka mokama dalimis, visos kitos draudimo įmokos po pirmosios draudimo įmokos yra laikomos atidėtomis draudimo įmokomis, o jų mokėjimas yra atidedamas iki sutartyje numatyto mokėjimo termino.
- 3.3. Jums nesumokėjęs atidėtos draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje nustatytu terminu arba ją sumokėjęs tik iš dalies, mes pranešame Jums raštu, kad po 15 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie nesumokėtą draudimo įmoką išsiuntimo Jums draudimo apsauga bus sustabdyta, o po 30 kalendorinių dienų nuo šio pranešimo išsiuntimo – draudimo sutartis pasibaigs be atskiro pranešimo.
- 3.4. Jeigu Jūs sumokate draudimo įmoką laikotarpiu nuo draudimo apsaugos sustabdymo iki jos pasibaigimo, nurodyto šio straipsnio 3.3. punkte, draudimo apsauga įsigalioja nuo 3 (trečios) kalendorinės dienos, einančios po įmokos sumokėjimo, 00:00 val.



- 3.5. Draudimo įmokos mokėjimo pagrindas yra mūsų išduotas draudimo liudijimas arba draudimo įmokų sąskaita, arba ją atitinkantis dokumentas.
- 3.6. Draudimo sutartis yra sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

#### **4. Dvigubo, papildomo, nevisiško draudimo sąlygos**

- 4.1. Nustačius, kad dėl tų pačių draudimo rizikų ir draudimo objekto yra sudaryta draudimo sutartis ir su kitomis draudimo įmonėmis, draudimo išmoką mes su kitomis draudimo įmonėmis išmokėtume proporcingai draudimo sumoms, kad bendrai išmokėta išmoka neviršytų bendro žalos dydžio (dvigubas draudimas).
- 4.2. Jeigu apdrausta tik dalis turto ar draudimo rizikos vertės, Jūs galite papildomai apdrausti turtą ar draudimo riziką, sudarydami papildomą draudimo sutartį su mumis ar kita draudimo įmone (papildomas draudimas). Tokiu atveju bendra draudimo suma pagal visas draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.
- 4.3. Jeigu draudimo sutartyje nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę, tai, įvykus draudžiamajam įvykiui, mes atlyginame patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.
- 4.4. Šio skyriaus sąlygos galioja nuostolių draudimo sutartims, pagal kurias mes įsipareigojame įvykus draudžiamajam įvykiui išmokėti draudimo išmoką, lygią patirtiems nuostoliams, ir nėra taikomos sumų draudimo sutarčių atveju (pvz., draudimui nuo nelaimingų atsitikimų).

#### **5. Draudimo sutarties pakeitimo, papildymo ir nutraukimo sąlygos**

- 5.1. Mums su Jumis susitarus raštu, draudimo sutartis gali būti pakeista. Jeigu atliekant sutarties pakeitimus nėra nurodyta jų įsigaliojimo data, tai pakeitimai įsigalioja nuo pakeitimo datos.
- 5.2. Draudimo sutartis gali būti nutraukta Jūsų ir mūsų susitarimu arba vienašališkai, esant šiame Draudimo taisyklių skirsnyje išdėstytiems pagrindams. Draudimo sutarties šalis apie draudimo sutarties nutraukimą privalo informuoti kitą draudimo sutarties šalį raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nustatytas kitas pranešimo terminas. Draudimo sutarties nutraukimas neatleidžia nuo įsipareigojimų, atsiradusių iki nutraukimo dienos, vykdymo. Jeigu draudimo sutartis yra sudaryta naudos gavėjo naudai, mums pareikalavus, Jūs turite pateikti naudos gavėjo raštišką sutikimą dėl draudimo sutarties nutraukimo.
- 5.3. Draudimo sutartį galite nutraukti, jeigu po sutarties įsigaliojimo išnyko galimybės įvykti draudžiamajam įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu (pavyzdžiui, draudimo objektas žuvo dėl priešasčių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu ir kt.). Šiuo atveju mes turime teisę į tą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo terminui.
- 5.4. Jeigu draudimo sutartis nutraukiama Jūsų iniciatyva ne dėl taisyklių Bendrosios dalies 5.3. punkte nurodytų pagrindų, sumokėta draudimo įmoka negrąžinama. Mes turime teisę Jums grąžinti draudimo įmokos dalį, proporcingą likusiam nepanaudotam draudimo sutarties galiojimo laikui, išskaičiavus draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas bei pagal tą sutartį išmokėtas draudimo išmokas. Draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidos sudaro 20 proc. nepanaudotos draudimo įmokos.
- 5.5. Mes turime teisę nutraukti draudimo sutartį dėl Jūsų įvykdyto esminio draudimo sutarties sąlygų pažeidimo. Tokiu atveju mes turime teisę į draudimo įmokos dalį, proporcingą laikotarpiui iki draudimo sutarties nutraukimo dienos. Esminiu draudimo sutarties pažeidimu yra laikomas nepranešimas mums apie rizikos padidėjimą (prašyme sudaryti draudimo sutartį ir draudimo liudijime nurodytų duomenų pasikeitimą).
- 5.6. Gavę pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą, mes įgyjame teisę reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką. Jums nesutikus su draudimo sąlygų pakeitimais, mes turime teisę reikalauti nutraukti draudimo sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos, jeigu Jūs nepranešėte apie draudimo rizikos padidėjimo atvejį per 7 kalendorines dienas.

- 5.7. Nepaisant kitų draudimo sutarties nuostatų, draudimo apsauga galios tik iki tol, kol tai neprieštarauja jokioms prekybos ir ekonominėms sankcijoms, draudimams arba apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, jokiems Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymams arba reglamentams. Jeigu paminėtos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo mums teikti paslaugas pagal šią sutartį, mes turime teisę nutraukti ją vienašališkai, apie tai raštu pranešę Jums.

## **6. Draudimo sutarties valiuta**

- 6.1. Draudimo įmokos ir išmokos gali būti mokamos nacionaline ir (ar) užsienio valiuta, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos įstatymams.
- 6.2. Jeigu draudimo įmoka mokama kitokia valiuta nei nurodyta draudimo liudijime, tai sumokėtos draudimo įmokos dydis nustatomas, atsižvelgiant į draudimo sutarties sudarymo dienos oficialų valiutų kursą.

## **7. Informacijos pateikimo tvarka**

- 7.1. Visus pranešimus, pareiškimus, pretenzijas ir (ar) prašymus, susijusius su draudimo sutartimi ir iš jų kylančiomis prievolėmis, pateikite mums raštu registracijos adresu arba elektroninėmis priemonėmis, naudodamasis mūsų klientų savitarnos paslaugų portalu, kurį galima rasti tinklalapyje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt), arba nurodytu el. pašto adresu.
- 7.2. Mes galime teikti pranešimus, informaciją ir žalos pranešimus draudimo sutartyje Jūsų ir (ar) apdraustojo nurodytu pašto adresu ir (ar) el. pašto adresu, taip pat telefonu.
- 7.3. Apie mūsų kontaktinės informacijos, draudimo taisyklių ir draudimo sutarčiai taikomų reikalavimų pasikeitimus informuosime Jus paskelbdami mūsų interneto svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt) ir (ar) išsiųsdami informaciją apie minėtus pakeitimus paskutiniu turimu Jūsų adresu arba elektroniniu paštu.

## **8. Draudimo išmokų išmokėjimo tvarka ir terminai**

- 8.1. Draudimo išmoka išmokama neviršijant draudimo sumos.
- 8.2. Apskaičiuotą išmokos dydį mes sumažiname draudimo liudijime nurodytos išskaitos dydžiu (jeigu taikoma). Draudimo išmoka dėl to paties draudžiamojo įvykio mokama taikant vieną – didžiausią – išskaitą.
- 8.3. Mes atlyginame Jūsų pagrįstas ir būtinas išlaidas, patirtas siekiant sumažinti žalos dydį, laikantis mūsų nurodymų, jeigu tokie buvo duoti.
- 8.4. Iš draudimo išmokos mes turime teisę išskaičiuoti nesumokėtas draudimo įmokas, kurių mokėjimo terminas išmokos mokėjimo dieną yra suėjęs.
- 8.5. Jei išmokėjus draudimo išmoką draudimo sutartis pasibaigia (išmokama visa draudimo suma), iš draudimo išmokos išskaičiuojamos visos pagal draudimo sutartį nesumokėtos draudimo įmokos.
- 8.6. Mes turime teisę atidėti draudimo išmokos išmokėjimą, jeigu teisme yra nagrinėjama byla civiline, administracine ar baudžiamąja tvarka, kurioje yra nustatinėjamos aplinkybės, reikšmingos sprendžiant dėl įvykio draustumo ir (ar) jo pasekmių. Tokiu atveju draudimo išmokos išmokėjimas gali būti atidedamas iki teismo sprendimo įsiteisėjimo.
- 8.7. Mes privalome išmokėti draudimo išmoką arba, jei žala atlyginama dalimis, jos pirmąją dalį, ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo tos dienos, kai gauname visą informaciją, reikalingą nustatant draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.
- 8.8. Jeigu draudimo išmoka neišmokėta, kas 30 kalendorinių dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį dienos mes privalome raštu išsamiai informuoti Jus (naudodami gavėją ar nukentėjusį trečiąjį asmenį) apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą, išskyrus atvejus, kai trūksta dokumentų ar informacijos tik iš Jūsų (naudodami gavėjo ar nukentėjusio

trečiojo asmens) ir Jūs (naudos gavėjas ar nukentėjęs trečiasis asmuo) jau esate informuoti apie dokumentus ar informaciją, kuriuos privalote pateikti draudžiamąjį įvykių tyrimui.

- 8.9. Jeigu atsitikęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, tačiau Jūs ir (ar) nukentėjęs trečiasis asmuo ir mes nesutariame dėl draudimo išmokos dydžio, o tikslus žalos nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius, mes, Jums raštu pareikalavus, privalome išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai.
- 8.10. Mes, atsisakydami mokėti draudimo išmoką arba ją sumažindami, raštu pateikiame tokio sprendimo motyvus Jums ir asmenims, turintiems teisę į draudimo išmoką.
- 8.11. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:
  - 8.11.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;
  - 8.11.2. Jūs ar nukentėjęs trečiasis asmuo bandė suklaidinti mus, klastodami faktus, kurie turi įtakos nustatant draudžiamąjį įvykių priežastis ir pateikė neteisingus duomenis;
  - 8.11.3. draudžiamasis įvykis atsitiko dėl Jūsų, apdraustojo ar naudos gavėjo tyčios, išskyrus atvejus, kai tyčiniai veiksmai ar neveikimas yra socialiai vertingi (būtinąjį gintis, pilietinės pareigos atlikimas ir kt.);
  - 8.11.4. išmokos mokėjimas lemtų bet kokią prekybos ir ekonominių sankcijų, draudimų arba apribojimų pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, Europos Sąjungos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir (ar) reglamentus pažeidimą;
  - 8.11.5. kitais Draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.12. Mes turime teisę sumažinti draudimo išmoką arba jos nemokėti:
  - 8.12.1. jeigu Jūs netinkamai vykdėte draudimo sutartyje nustatytas pareigas, ir dėl to įvykių draudžiamasis įvykis, arba mes dėl to neturėjome galimybės įsitikinti, ar įvykių draudžiamasis įvykis, kokio dydžio padaryti nuostoliai ir (ar) įgyvendinti subrogacinio reikalavimo teisės į už žalą atsakingą asmenį. Jeigu draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau dėl šio punkto nurodytų Jūsų veiksmų mums tapo neįmanoma pasinaudoti subrogacinio reikalavimo teise į atsakingą už žalą padarymą asmenį, mes turime teisę reikalauti Jūsų grąžinti gautą draudimo išmoką ar atitinkamą jos dalį;
  - 8.12.2. jeigu žala atsirado dėl to, kad Jūs sąmoningai nesiėmėte priemonių, kurios būtų išvengti ar ją sumažinti ir (ar) nevykdėte mūsų duotų nurodymų dėl žalą išvengimo ar mažinimo;
  - 8.12.3. jeigu Jūs be mūsų sutikimo pripažinote Jums pateikto reikalavimo pagrįstumą, prisiėmėte turtinius įsipareigojimus dėl nuostolių atlyginimo arba pats atlyginote nuostolį, išskyrus atvejus, kai nuostolio dydis neviršija išskaitos dydžio;
  - 8.12.4. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose numatytais atvejais.
- 8.13. Draudimo išmoka išmokama nacionaline valiuta. Jeigu draudimo sutartyje draudimo sumos, išskaitos, draudimo įmokos arba kitos sumos nurodytos ne nacionaline valiuta, mokėjimai pagal draudimo sutartį vykdomi nacionaline valiuta pagal mokėjimo dieną galiojantį oficialų Lietuvos banko nustatytą valiutų kursą.

## **9. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą**

- 9.1. Mes tvarkome asmens duomenis, gautus iš Jūsų, Draudimo sutartimi apdraustų asmenų, Jūsų šeimos narių, kitų pagal Draudimo sutartį Jums prilyginamų asmenų ar kitų Draudimo sutarties dalyvių, siekdami suteikti draudimo paslaugas ir atlikti su tuo susijusius veiksmus.

- 9.2. Siekdami įvertinti draudimo riziką, pateikti draudimo pasiūlymą ar sudaryti draudimo sutartį, įvertinti įvykusių draudžiamųjų įvykių aplinkybes ir nustatyti draudimo išmokos dydį, mes galime teikti ir rinkti asmens duomenis iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų, priešgaisrinių tarnybų, avarinių tarnybų, daugiabučių namų administratorių, daugiabučių namų bendrijų, nepriklausomų ekspertų, sveikatos priežiūros institucijų, kitų fizinių ir juridinių asmenų.
- 9.3. Asmens duomenys gali būti atskleisti tretiesiems asmenims (teisėsaugos ir kitoms institucijoms, perdraudikams, įmonėms, teikiančioms mums klientų aptarnavimo ir kitas paslaugas, kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims), jeigu to reikia draudimo sutarčiai sudaryti ar vykdyti, arba esant kitiems teisėtiems pagrindams.
- 9.4. Jūs ar kitas asmuo, kurio asmens duomenis tvarkome, turi teisę kreiptis į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną (el. paštu asmensduomenys@ergo.lt arba tel. 1887) visais klausimais, susijusiais su asmens duomenų tvarkymu ir naudojimu savo teisėmis.
- 9.5. Jūs ar kitas asmuo, kurio duomenis tvarkome, manydamas, kad jo teisės dėl asmens duomenų tvarkymo ir apsaugos buvo pažeistos, turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai.
- 9.6. Išsamesnę informaciją apie mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą rasite mūsų internetinėje svetainėje [www.ergo.lt](http://www.ergo.lt) patalpintoje ERGO Privatumo politikoje.

## **10. Draudiko teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimo kitam draudikui tvarka**

- 10.1. Mes turime teisę perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartis kitam draudikui, vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.
- 10.2. Jei Jūs nesutinkate su draudiko pakeitimu, turite teisę nutraukti draudimo sutartį ir turite teisę į nepanaudotą draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga likusiam draudimo sutarties galiojimo terminui.

## **11. Ginčų sprendimo tvarka**

- 11.1. Visi nesutarimai dėl draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar nutraukimo sprendžiami tarpusavio derybomis, o nepavykus susitarti, ginčas gali būti sprendžiamas neteisimine arba teismine tvarka, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymuose nustatyta tvarka.
- 11.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteisimine tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius). Informaciją apie vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų nagrinėjimo tvarką rasite čia: [http://www.lb.lt/gincu\\_nagrinejimas](http://www.lb.lt/gincu_nagrinejimas).
- 11.3. Draudimo sutarčiai yra taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

# Ką daryti atsitikus įvykiui?

## Atsitikus draudžiamajam įvykiui:

- Jūs nedelsdamas (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 5 (penkias) darbo dienas raštu privalote informuoti mus apie įvykį internetu **www.ergo.lt/zalos** arba trumpuoju telefonu **1887** (iš užsienio **+370 5 2683222**);
- nedelsiant informuokite mus raštu **zalos@ergo.lt** apie tai, jog tretieji asmenys dėl Jūsų padarytos žalos kreipiasi į teismą;
- imkitės protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikykitės mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti.